

Algemene voorwaarden

Tegelbedrijf H. van der Meulen – Leeuwarden [hierna: het tegelbedrijf]

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN OF AANBRENGEN VAN TEGELS IN OPDRACHT VAN CONSUMENTEN

Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van het tegelbedrijf, zoals overeengekomen of bekend gemaakt met een offerte, contact bon, opdracht en/of opdrachtbevestiging.

Koper/opdrachtgever: Iedere [rechts]persoon die met het tegelbedrijf een overeenkomst wenst af te sluiten dan wel heeft afgesloten.

Verkoper/leverancier: het tegelbedrijf waarbij tegels en/of overige materialen worden gekocht al dan niet in combinatie met de opdracht tot het aanbrengen van die materialen.

Materialen op voorraad: Materialen welke in het magazijn van de leverancier op voorraad worden gehouden en welke direct worden afgeleverd.

Materialen op bestelling: Materialen welke voor de koper/opdrachtgever speciaal worden besteld.

Artikel 1: Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door het tegelbedrijf. Indien zodanige bevestiging achterwege blijft, wordt de overeenkomst van kracht na een tijdsverloop van 14 dagen voorzover het tegelbedrijf binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.

3. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk de juistheid van de inhoud van de schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de koper/opdrachtgever en het tegelbedrijf hieraan gebonden.

Artikel 2: Prijswijzigingen

1. Bij materialen op bestelling zijn prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst voor rekening van het tegelbedrijf, met uitzondering van verhoging door overheidsmaatregelen.

2. Prijsverhogingen na deze termijn mogen worden doorberekend zonder dat de overeenkomst kan worden ontbonden.

Artikel 3: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen:

A. Materialen uit voorraad: betaling bij aflevering,

B. Materialen op bestelling: van de verkoopprijs voor de te reserveren/bestellen materialen dient 40% te worden vooruitbetaald. Bij aflevering, plaatsing of verwerking dient het restant te worden voldaan.

2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper/opdrachtgever gehouden 2% per maand over het uitstaande bedrag met een minimum van € 12,- te vergoeden, alsmede alle eventuele [buiten]gerechtelijke invorderingskosten.

3. Indien de koper/opdrachtgever verzoekt de overeengekomen leveringstermijn met meer dan 3 weken te overschrijden, is hij gehouden deze 2% per maand te vergoeden over het nog uitstaande bedrag.

Artikel 4: Leveringstermijn

1. Onder leveringstermijn van materialen op bestelling wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld.

2. Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn kan de koper/opdrachtgever het tegelbedrijf schriftelijk in gebreke stellen. Indien het tegelbedrijf niet binnen 3 weken daarna de materialen aflevert, heeft de koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. De leveringstermijn gaat in per datum van de opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 1, lid 2. Doch niet eerder dan na ontvangst van de overeengekomen vooruitbetaling.

4. Bij het uitstellen van de levering op verzoek van koper/opdrachtgever verplicht het tegelbedrijf zich de materialen op de nader overeen gekomen datum af te leveren. De overschrijdingstermijn bedraagt maximaal drie maanden.

Artikel 5: Keuring

Bij aflevering en vóór verwerking of montage dienen de materialen direct door koper/opdrachtgever te worden gekeurd op uitvoering, gevoeligheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen terstond te worden gemeld aan het tegelbedrijf.

Artikel 6: Vervoersrisico

Bij franco levering worden de materialen vervoerd voor rekening en risico van het tegelbedrijf. Bij niet franco leveringen worden de materialen vervoerd voor risico van het tegelbedrijf doch op kosten van de koper/opdrachtgever. Afgehaalde materialen reizen voor rekening en risico van koper/opdrachtgever.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Geleverde en nog niet volledig betaalde materialen blijven eigendom van het tegelbedrijf.

Artikel 8: Retourzendingen

Alleen onbeschadigde materialen uit voorraad, kunnen voor zover het tegelbedrijf de betreffende materialen nog in voorraad houdt, worden teruggebracht. Dit dient te geschieden binnen 4 weken na levering, in originele, onbeschadigde en complete verpakking tegen 75% van de betaalde prijs. Materialen op bestelling kunnen eventueel en alleen in overleg worden teruggenomen.

Artikel 9: Tegels

1. Getoonde monsters zijn doorsneemonsters.

2. Onder 1 vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.

3. Bij levering van natuursteen per m2 wordt door de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinste rechthoek, waarbij de minimale oppervlakte 0,10 m2 bedraagt.

4. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.

5. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden van 50% toegestaan. Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

6. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. Fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

7. Het tegelbedrijf staat er niet voor in, dat – gezien de snelheid van verandering in het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen – nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering[en].

Artikel 10: Aanbrengen van tegelwerken

1. De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.

2. Indien hieraan niet wordt voldaan, is de koper/opdrachtgever gehouden de hierdoor ontstane kosten aan het tegelbedrijf te vergoeden.

3. De wanden, vloeren, en vensterbanken dienen zodanig te zijn – d.w.z. o.a. te lood, vlak, waterpas, droog – dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop verwerkt kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van het tegelbedrijf met inachtneming van de daarvoor geldende normen.

4. Alle kosten welke voor het geschikt maken van de ondergrond ten behoeve van het aanbrengen van tegels moeten worden gemaakt, komen voor rekening van de koper/opdrachtgever. Indien mogelijk doet het tegelbedrijf tevoren opgave van de kosten.

5. Indien is overeengekomen dat het werk wordt verricht voor een prijs per m2 dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.

6. De kosten als bedoeld in lid 2 en 4 zullen in elk geval bestaan uit arbeidsloon van de tegelzetter[s] die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of ondergrond de werkzaamheden niet kan/kunnen aanvangen c.q. voortzetten.

7. Bij oplevering dient de koper/opdrachtgever de werkbou voor akkoord te tekenen.

8. Het niet tekenen van de werkbou bevrijdt de koper/opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. Artikel 3 is dan zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11: Annulering

1. De koper/opdrachtgever kan de opdracht tot levering van materialen op bestelling niet annuleren. Annulering van overige materialen kan alleen geschieden

in wederzijds overleg, onder vergoeding van 20% van de verkoopprijs, onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

2. Tenzij de koper/opdrachtgever de overeenkomst van levering ontbindt op grond van het gestelde in artikel 4 lid 2, is de koper/opdrachtgever bij het annuleren van de opdracht tot het aanbrenge 25% van de overeengekomen aanbrengeprijs verschuldigd met dien verstande dat bij annuleren tussen 4 en 8 weken voor de afgesproken dag 50% van die prijs is verschuldigd, bij 2 tot 4 weken voor de afgesproken dag 75% van die prijs en bij annuleren binnen 2 weken voor de afgesproken dag 100% van de overeengekomen aanbrengeprijs. Bij ontbrengen van een afgesproken aanbrengeprijs gelden de standaardtarieven van het tegelbedrijf.

Artikel 12: Garantiebepalingen

1. Het tegelbedrijf is jegens de koper/opdrachtgever gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN WAND- EN VLOERTEGELS EN AANVERWANTE ARTIKELEN AAN NIET CONSUMENTEN

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het leveren van wand- en vloertegels en aanverwante artikelen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Verkoper: het tegelbedrijf, die de verplichting heeft aanvaard tot het leveren van tegels en aanverwante artikelen.
- Koper: iedere (rechts)persoon die met de het tegelbedrijf een overeenkomst wenst af te sluiten dan wel heeft afgesloten.

Artikel 1: Overeenkomsten

- Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- Overeenkomsten betreffende de levering worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door het tegelbedrijf.
- Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze bevestiging wordt betwist, zijn koper en het tegelbedrijf hieraan gebonden.

Artikel 2: Prijzen

- Alle prijzen zijn exclusief BTW en gelden als franco, tenzij anders overeengekomen.
- Indien na de datum van aanbieding, ook indien het tegelbedrijf een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering een of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaat, is het tegelbedrijf gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 3: Levertijden

- De levertijd wordt door het tegelbedrijf zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Het tegelbedrijf is verplicht zich in te spannen om binnen deze aangegeven tijd te presteren.
- De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen danwel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van het tegelbedrijf.
- Wegens overschrijding van de levertijd kan de koper de overeenkomst niet ontbinden en de ontvangst en/of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.

Artikel 4: Levering en risico

- Indien franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van het tegelbedrijf.
- In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de koper.
- De keuze van het vervoermiddel berust bij het tegelbedrijf.
- Indien bij het transport voor risico van het tegelbedrijf beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden

fabrikant zijn verstrekt.

2. Het tegelbedrijf garandeert dat de door hem te verrichten aanbrenge werkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

3. Het tegelbedrijf is in geen geval aansprakelijk voor:

- waterdichtheid van het tegelwerk;
- het loslaten van de tegels tenzij de opdrachtgever aantoon dat dit een gevolg is van onjuist aanbrenge van tegels door het tegelbedrijf;
- schade aan andere materialen, tenzij de opdrachtgever aantoon dat deze schade een gevolg van onzorgvuldig handelen van het tegelbedrijf zijn;
- de gevolgen van het vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van het tegelwerk incl. gevolgen van onjuist schoonmaken;
- haarscheuren in geglaazuurde tegels;
- schade/gebreken aan buitentegelwerk dan wel het loslaten van buitentegelwerk anders dan ten gevolge van onjuiste verwerking van het tegelwerk.
- Schade of gebreken ten gevolge van weersinvloeden is volledig uitgesloten van

vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document worden aangetekend, is het tegelbedrijf daarvoor niet aansprakelijk.

5. De zaken worden geacht door de verkoper te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard:

- bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen;
- bij franco levering: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.

6. Bij levering franco werk behoeft het tegelbedrijf de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, terwijl de koper verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. De koper en het tegelbedrijf dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat het tegelbedrijf zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft de koper hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening.

Artikel 5: Levering en afroep

- In geval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is het tegelbedrijf bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle zaken zijn afgeroepen, de koper te sommeren en termijn te noemen waar binnen alles zal zijn afgeroepen.
- De door de koper te noemen termijn mag een tijdvak van drie maanden gerekend vanaf de dag dat de koper redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de sommatie van het tegelbedrijf, niet overschrijden.
- De koper is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven; bij gebreke daarvan is het tegelbedrijf bevoegd om de koop zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen.
- De koper dient binnen veertien dagen nadat het tegelbedrijf hem schriftelijk om specificatie heeft gevraagd daaraan te voldoen. Het tegelbedrijf heeft het recht de koper schriftelijk onder verwijzing naar deze bepaling, aan te manen om binnen 14 dagen voor specificatie te zorgen. Voldoet de koper hieraan niet dan is het tegelbedrijf gerechtigd hem de hogere kosten in rekening te brengen, welke eventueel het gevolg zijn van niet tijdig ontvangen van de benodigde specificatie. De overeengekomen levertijden en afroep termijnen nemen eerst een aanvang, nadat de koper de specificatie heeft verstrekt. De koper heeft niet het recht tot afroepen zolang hij geen specificatie heeft verstrekt.

Artikel 6: Hoeveelheid

- De aantallen worden aangegeven per m2 of strekkende meter, in de regel zoals de betreffende fabrikant aangeeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

garantie. Het tegelbedrijf raadt u af om buiten gebruik te maken van tegelwerk als terrasbekleding o.i.d. omdat het risico op schade door weersinvloeden zeer groot is.

Artikel 13: Geschillen

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Voor de complete algemene voorwaarden, ook met betrekking tot overeenkomsten tot levering en verwerking van tegels met niet-consumenten, wordt u verwezen naar de website van het tegelbedrijf.

www.tegelbedrijfdmeulen.nl

2. Bij levering van natuursteen per m2 wordt voor de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinst omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 m2 bedraagt.

3. Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij de koper zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de zaken aan het tegelbedrijf meldt.

4. Ook al meldt de koper tijdig aan het tegelbedrijf dat hem minder is geleverd dan op het in lid 1 van dit artikel bedoelde document is vermeld, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling.

Artikel 7: Hoedanigheid, kwaliteit en reclames

1. Zichtbare gebreken dienen door koper onmiddellijk na ontvangst te worden gemeld; in geval van aflevering dient dit op het meegeleverde document te worden aangetekend. Gebreken die bij ontvangst niet direct kunnen worden geconstateerd, dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk ter kennis van het tegelbedrijf te worden gebracht. Geringe in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen, kunnen geen grond voor reclames opleveren.

2. Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster wordt geleverd, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid van de zaken.

3. Indien in afwijking van het bepaalde in lid 2 niet aan de hand van een monster wordt geleverd, gelden voor de hoedanigheid en kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers van de verkoper.

4. Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van kopers opdrachtgever(s) of diens bouwdirectie, kan de koper daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, indien en voorzover de verdergaande aanspraken uitdrukkelijk met het tegelbedrijf zijn overeengekomen en voortvloeien uit kopers gebondenheid aan bestekbepalingen waarvan de koper de inhoud schriftelijk en tijdig aan het tegelbedrijf heeft meegedeeld, zodat het tegelbedrijf daarmee bij zijn aanbieding rekening heeft kunnen houden.

5. In geval van gebreken in het geleverde heeft koper slechts aanspraken op het tegelbedrijf, voorzover de zaken nog niet verwerkt zijn.

6. Indien de koper volgens vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden,

geeft hem dat niet het recht om de betaling op te schorten.

7. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschil toelaatbaar is.

8. Rekening houdend met de natuurlijke gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.

9. Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaardingen van het verkochte geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding. (Toelichting: Haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. Door producenten van geglazuurde tegels wordt, gezien de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren gegeven)

10. De gehele partij of een tegelsoort daaruit, waartegen de koper bezwaar heeft gemaakt, moet tot dat het tegelbedrijf deze bezwaren heeft onderzocht - hetgeen hij met bekwaame spoed verplicht is te doen - in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden.

11. Voorzover het bepaalde in lid 7 t/m 10 afwijkt van het overigens bepaalde in deze algemene voorwaarden of een en ander aanvult, prevaleert het gestelde in de genoemde leden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Indien het tegelbedrijf al dan niet uit hoofde van deze overeenkomst tot enige schadevergoeding gehouden is, dan bedraagt deze ten hoogste de factuurwaarde dan wel herlevering van zaken, zulks ter keuze van het tegelbedrijf, voorzover deze in staat is om soortgelijke zaken te leveren.

2. Het tegelbedrijf is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

Artikel 9: Emballage

1. Vanuit de toelevering en/of ten behoeve van de aflevering door het tegelbedrijf aangewende meermalen bruikbare emballage (verpakkingen, pallets e.d.) wordt door het tegelbedrijf tegelijk met de geleverde zaken afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht.

2. Voor geretoureerde emballage, als bedoeld in lid 1, wordt spoedig na ontvangst

ervan door het tegelbedrijf aan de koper een credit-factuur gezonden.

3. In afwijking van het in de vorige leden bepaalde is het tegelbedrijf geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat geretoureerde emballage.

Artikel 10: Retourzendingen

1. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen.

2. Beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.

3. Bij retourzendingen heeft het tegelbedrijf het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde.

Artikel 11: Overmacht

1. Indien het tegelbedrijf door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de overeenkomst, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden.

2. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor het tegelbedrijf redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze te presteren.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de door het tegelbedrijf verkochte en geleverde zaken verblijft bij het tegelbedrijf, totdat koper alle verplichtingen is nagekomen die voortvloeien uit eerdere of latere met de verkoper gesloten gelijksoortige overeenkomsten.

2. Bij niet-nakoming door de koper van enigerlei verplichting tegen over het tegelbedrijf is laatstgenoemde gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en de zaken terug te nemen.

3. De verkoper zal in geval als bedoeld in lid 2 gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij de koper reeds nu de verplichting op zich neemt aan de verkoper alle medewerking te verlenen, teneinde dit eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken.

Artikel 13: Betaling en zekerheidsstelling

1. De koopprijs (inclusief BTW) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd, is opeisbaar op de vervaldag.

2a. Het tegelbedrijf kan het bedrag op de factuur verhogen met een kredietbeperkingstoelag van twee procent. Deze toeslag wordt pas door de koper verschuldigd indien de betaling na de vervaldag plaatsvindt. De vervaldag is de dertigste dag na die, waarop de levering is geschied of - zo zulks later is - de vijftiende dag na die, waarop de desbetreffende factuur is verzonden aan de koper.

2b. De koper, die op de dertigste dag na de vervaldag nog niet of niet volledig heeft betaald is, zonder dat enige aanmaming of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en derhalve over het opeisbare bedrag rente verschuldigd.

2c. De rente, vermeld in lid 2b, loopt vanaf voormelde dertigste dag tot het tijdstip der algehele voldoening. Het rentepercentage is gelijk aan wettelijke rente, vermeerderd met twee procent.

3. Alle kosten verbonden aan incasso van een niet-betaalde factuur, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke en de eventuele executiekosten, zijn voor rekening van de koper.

4. Indien naar het oordeel van het tegelbedrijf daartoe termen aanwezig zijn, is deze te alle tijde gerechtigd te vorderen dat de koper deugdelijk zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft het tegelbedrijf het recht om de levering op te schorten, ook indien levering op afroep is overeengekomen, of om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen is geleverd, wordt alsdan terstond opeisbaar.

Artikel 14: Afwijkende bedingen

Bedingen afkomstig van de koper, afwijkend van deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door het tegelbedrijf zijn aanvaard.

Artikel 15: Geschillen

Eventuele geschillen zullen naar keuze van het tegelbedrijf in eerste instantie worden beslecht op dezelfde wijze als, en voorzover mogelijk tegelijk met, geschillen tussen het tegelbedrijf en diens leverancier, danwel door middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Voor de complete algemene voorwaarden, ook met betrekking tot overeenkomsten tot levering en verwerking van tegels met consumenten, wordt u verwezen naar de website van het tegelbedrijf.
www.tegelbedrijfvdmeulen.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET AANBRENGEN VAN TEGELWERKEN IN OPDRACHT VAN NIET-CONSUMENTEN

ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het aanbrengen van tegelwerken en in dat verband te leveren materialen zoals bevestigings- en afwerkingsmaterialen.

Afwijkende voorwaarden, hoe ook genaamd - waarbij inbegrepen de artikelen 1641, 1642, 1643, 1646, 1647 en 1648 van Boek 7A BW - gelden niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Het tegelbedrijf: hij, die de verplichting heeft aanvaard tot het aanbrengen van tegelwerken.

b. Opdrachtgever: hij, die met het tegelbedrijf een overeenkomst heeft gesloten tot het aanbrengen van tegelwerken.

c. Tegelwerken: het bekleden van wanden, vloeren, vensterbanken, aanrechtbladen enz. met de daarvoor voor, door of namens de opdrachtgever verstrekte tegels.

Artikel 1: Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door het tegelbedrijf.

3. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de opdrachtgever en de tegelzetter hieraan gebonden.

Artikel 2: Materiaal/transport

a. Opdrachtgever verleent voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren materialen.

b. Voor de opslag van tegels, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn.

c. Bij aanvoer van de materialen in containers dient een ruime, goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van 1 à 2 containers of zoveel meer als het werk verlangt.

d. Vertikaal transport wordt door de opdrachtgever verzorgd.

e. Eventueel benodigd steigerwerk dient door de opdrachtgever gebruiksklaar te worden opgesteld en verwijderd.

f. Alle te verwerken materialen, elektrische stroom en water, alsmede benodigd hulpmaterieel worden door de opdrachtgever op de werklocatie, binnen 25 meter van de te betegelen ruimte beschikbaar gesteld.

g. Al het onder 2a t/m f genoemde wordt door de opdrachtgever gratis en tijdig ter beschikking gesteld.

h. Alle tegels en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever voor verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassing middels de overeengekomen aanbrengmethode of bij gebreke van een afspraak terzake middels één of meer van de algemeen bekende en aanvaarde aanbrengmethoden.

i. De opdrachtgever heeft de plicht het tegelbedrijf te informeren, indien de

fabrikant/leverancier een bepaalde aanbrengmethode voorschrijft.

Artikel 3: Te betegelen ruimten

a. De te betegelen ruimten dienen schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar met op de bouw gebruikelijke transportmiddelen, dus geheel "tegelklaar" ter beschikking te worden gesteld.

b. Het aanbrengen van peilmaten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren, moet door de opdrachtgever tijdig gebeuren.

c. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloer) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van het tegelbedrijf met inachtneming van de daarvoor geldende normen.

d. Indien de te betegelen ruimten niet aan één of meer van bovengenoemde eisen voldoen heeft het tegelbedrijf het recht om zijn werkzaamheden niet aan te vangen c.q. te staken.

e. De tegelzetter meldt evt. gebreken zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever. Deze melding kan in eerste instantie telefonisch of per fax geschieden.

f. In de gevallen onder d. vermeld is het tegelbedrijf slechts verplicht om de werkzaamheden toch aan te vangen c.q.

voort te zetten, indien de opdrachtgever het tegelbedrijf zulks schriftelijk opdraagt.

g. In de situatie als bedoeld onder f. vervallen daarmee de eventuele garantieverplichtingen en overige aansprakelijkheden van het tegelbedrijf.

Artikel 4: Werkschema/ instructie

a. Het werkschema dient zodanig te zijn, dat het tegelwerk in één aaneengesloten stroom kan worden uitgevoerd en voltooid.

b. Werkschema, tekeningen, bestek of nadere specificaties dienen door de opdrachtgever ruim voor de aanvang te worden verstrekt.

c. Wijzigingen in het sub 3b genoemde dienen terstond en schriftelijk aan het tegelbedrijf te worden medegedeeld.

d. Indien door de opdrachtgever van werkschema, tekening, bestek of nadere specificaties -om welke reden dan ook- wordt afgeweken, komen de hierdoor ontstane kosten c.q. gevolgen voor rekening van de opdrachtgever. Het tegelbedrijf verplicht zich zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever een gespecificeerde opgave van kosten en gevolgen te verstrekken.

e. Door/namens de opdrachtgever zal het tegelbedrijf ter plaatste over het sub 2b, 3b en 3e genoemde worden geïnstrueerd.

Artikel 5: Prijzen

Prijzen worden berekend volgens de opdrachtbevestiging. Afzonderlijk worden berekend:

a. symmetrisch, strokend of in patroon horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels;

b. zagen, in verstek maken en overige bewerkingen van tegels;

c. inwassen van voegen anders dan met zand en grijze cement;

d. inwassen van de voegen later dan direct na het aanbrengen van de tegels;

e. het verwerken van meer dan twee cm specie achter tegels die op wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeters specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;

f. afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen lijnsoorten c.q. hechtmiddelen;

g. het uitvoeren van speciaal tegelwerk, [trappen, goten, opstanden, putten, wasbakken, kolommen, dilataties, enz];

h. het herstellen van beschadigingen, ontstaan buiten toedoen van het tegelbedrijf, aan tegels of tegelvlakken in ten dele of geheel betegelde ruimten. Hieronder valt het aanhalen van sparingen, zoals o.a. leidingen, contactdozen, aanrechten, baden, kranen enz. evenals aansluitingen van tegelwerk op andere materialen zoals stucwerk, metselwerk e.d.

Artikel 6: Prijswijzigingen

Tenzij in de opdrachtbevestiging anders wordt vermeld zullen prijswijzigingen met de offertedatum als peildatum aan de koper worden doorberekend. Indien de kosten voor arbeid en materialen apart zijn overeengekomen zullen de wijzigingen ook apart worden doorberekend. Indien de prijs niet is gespecificeerd worden voor de doorberekening van de stijgingen van de overeengekomen prijs voor het aanbrengen van de tegelwerken wordt het loonkostenbestanddeel, daarbij inbegrepen de sociale lasten, gesteld op 90% van de overeengekomen prijs. Het loonkosten bestanddeel wordt gesteld op 100% indien de overeengekomen prijs uitsluitend betrekking heeft op arbeid.

Artikel 7: Meting

Berekening zal plaatsvinden op basis van het aantal m² en/of strekkende meters tegels in het werk gemeten.

a. Sparingen kleiner dan 0,5 m² worden doorgemeten.

b. Gesneden vensterbanktegels worden als gehele tegels gemeten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Het tegelbedrijf is in geen geval aansprakelijk voor:

a. waterdichtheid van het tegelwerk (de opdrachtgever dient daarvoor zelf voorzieningen te treffen);

b. het loslaten van de tegels tenzij de opdrachtgever aantoonst dat dit een gevolg is van onjuist aanbrengen van tegels door het tegelbedrijf;

c. schade aan andere materialen, tenzij de opdrachtgever aantoonst dat deze schade een

gevolg van onzorgvuldig handelen van het tegelbedrijf zijn;

d. de gevolgen van het vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van of te werken aan het (de) tegelwerk(en) incl. onjuist schoonmaken;

e. haarscheuren in geglazuurde tegels;

f. schade aan, dan wel het loslaten van buitentegelwerk ten gevolge van weersinvloeden.

Artikel 9: Weersinvloeden

Voor rekening en risico van de opdrachtgever is te allen tijde de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde tegelwerken tegen alle weersinvloeden, die schaden zouden kunnen veroorzaken zoals vorst, regen, zon enz.

Artikel 10: Reclames

Reclames over de wijze van uitvoering van tegelwerken dienen terstond aan het tegelbedrijf te worden gemeld en op dezelfde dag schriftelijk bij het tegelbedrijf te worden bevestigd. Reclames over gereedgemaakt werk, welke bij een nauwkeurig toezicht op de uitvoering niet tijdens uitvoering konden worden geconstateerd, moeten uiterlijk worden vermeld op werkbond [zie art. 11].

Artikel 11: Termijnen

Minstens éénmaal per 14 dagen wordt het gereedgemaakt werk door het tegelbedrijf samen met de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gemeten. Voor akkoord bevonden werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, wordt door of namens de opdrachtgever een bon in tweevoud afgegeven. Bij éénmalige opmeting na gereedkomen van het gehele werk (vanwege de omvang) zullen naar rato van de verrichte werkzaamheden voorschotfacturen worden ingediend als vermeld in de opdrachtbevestiging. De afgegeven bon(nen) is (zijn) bindend voor oplevering en afrekening. Reclames, voorzover niet eerder schriftelijk ter kennis gebracht van het tegelbedrijf, moeten uiterlijk worden vermeld op

de bon. Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook weigert mee te werken aan de meting en/of weigert een bon te verstrekken, wordt het werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 12 : Betaling

a. De koopprijs (inclusief BTW) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd, is opeisbaar de dertigste dag na die waarop het werk is goedgekeurd, of -zo zulks later is- de vijftiende dag na die, waarop de betreffende factuur is verzonden aan de opdrachtgever. Voorschotfacturen vervallen op de vijftiende dag na toezenden van de factuur.

b. Het tegelbedrijf is bevoegd de verschuldigde prijs op de factuur te verhogen met een zgn. kredietbeperkings toeslag van ten hoogste 2%. Die toeslag wordt dan verschuldigd, indien en voorzover betaling van de koopprijs na de vervalddag plaatsvindt.

c. De op grond van de wet bij te late betaling over het faktuurbedrag inclusief de kredietbeperkings toeslag verschuldigde rente is gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met twee.

d. Bij te late betaling, ook van de voorschotfacturen, is het tegelbedrijf bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat betaling is geschied en/of voor hetgeen nog verricht dient te worden contante of vooruitbetaling / genoegzame zekerheidsstelling te vorderen.

e. Gelijke bevoegdheden als in lid d. omschreven komen het tegelbedrijf toe -ook reeds voor de vervalddag- jegens de opdrachtgever, over wiens verminderde kredietwaardigheid het tegelbedrijf na het aangaan van de overeenkomst zodanig aanwijzigingen heeft ontvangen, dat het tegelbedrijf, had hij over die aanwijzigingen reeds voor het aangaan van de overeenkomst beschikt, die overeenkomst redelijkerwijze niet of slechts op voorwaarde van contante of vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheidsstelling zou hebben willen aangaan.

f. De opdrachtgever, die het door hem verschuldigde niet op tijd betaald heeft, is verplicht aan het tegelbedrijf de kosten te vergoeden, gemaakt tot inning van de vordering, waaronder mede de buitengerechtigde kosten en de eventuele executiekosten.

g. Bij (gedeeltelijke) afkeuring van het werk dient de opdrachtgever het bankgarantie te stellen met inachtneming van de hiervoor genoemde betalingstermijnen voor het (naar rato) ingehouden deel van het gefactureerde bedrag. De gestelde bankgarantie wordt eerst aan het tegelbedrijf uitbetaald, indien het werk alsnog door de opdrachtgever is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

Artikel 13: Veiligheid

De opdrachtgever vrijwaart het tegelbedrijf voor aanspraken ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortkomende Veiligheidsbesluiten en de Publicatiebladen van de arbeidsinspectie op de bouwplaats alsmede ingevolge overige wet- en regelgeving, indien deze aanspraken het gevolg zijn van een verzuim van de opdrachtgever ten aanzien van de krachten deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen en voor aanspraken voortkomend uit of gebaseerd op o.a. artikel 1638X Boek 7 BW.

Artikel 14: Verzekering; Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verplicht te verzekeren:

a. het uitgevoerde en nog niet gefactureerde werk tegen alle materiële schade;

b. aanwezige gereedschappen en materialen van het tegelbedrijf;

c. het tegelbedrijf, diens personeel of door het tegelbedrijf ingeschakelde derden tegen schaden, die het gevolg zijn van wettelijke aansprakelijkheid, die verband houden met of het gevolg zijn van de aanwezigheid van het tegelbedrijf, diens personeel of door het tegelbedrijf ingeschakelde derden op het werk of verband houden met de uitvoering van de tegelwerken.

2. Indien en voorzover het tegelbedrijf, diens personeel of door het tegelbedrijf ingeschakelde derden, jegens de opdrachtgever, al dan niet uit hoofde van de gesloten overeenkomst, tot enige schadevergoeding gehouden zijn, dan bedraagt die schadevergoeding ten hoogste het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen bedrag voor het aanbrengen van het tegelwerk. Indien en voorzover er sprake is van schade aan het verrichte tegelwerk, zal het tegelbedrijf in staat worden gesteld om de schade aan het tegelwerk te herstellen.

3. Het tegelbedrijf is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

Artikel 15: Geschillen

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie het tussen het tegelbedrijf en de opdrachtgever overeengekomen middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

Voor de complete algemene voorwaarden, ook met betrekking tot overeenkomsten tot levering en verwerking van tegels met niet-consumenten, wordt u verwezen naar de website van het tegelbedrijf.
www.tegelbedrijfdmeulen.nl