

# Algemene voorwaarden

## Tegelbedrijf H. van der Meulen – Leeuwarden [hierna: het tegelbedrijf]

### ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN OF AANBRENGEN VAN TEGELS IN OPDRACHT VAN CONSUMENTEN

#### Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van het tegelbedrijf, zoals overeengekomen of bekend gemaakt met een offerte, contact bon, opdracht en/of opdrachtbevestiging.

Koper/opdrachtgever: Iedere [rechts]persoon die met het tegelbedrijf een overeenkomst wenst af te sluiten dan wel heeft afgesloten.

Verkoper/leverancier: het tegelbedrijf waarbij tegels en/of overige materialen worden gekocht al dan niet in combinatie met de opdracht tot het aanbrengen van die materialen.

Materialen op voorraad: Materialen welke in het magazijn van de leverancier op voorraad worden gehouden en welke direct worden afgeleverd.

Materialen op bestelling: Materialen welke voor de koper/opdrachtgever speciaal worden besteld.

#### Artikel 1: Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door het tegelbedrijf. Indien zodanige bevestiging achterwege blijft, wordt de overeenkomst van kracht na een tijdsverloop van 14 dagen voorzover het tegelbedrijf binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.

3. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk de juistheid van de inhoud van de schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de koper/opdrachtgever en het tegelbedrijf hieraan gebonden.

#### Artikel 2: Prijswijzigingen

1. Bij materialen op bestelling zijn prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst voor rekening van het tegelbedrijf, met uitzondering van verhoging door overheidsmaatregelen.

2. Prijsverhogingen na deze termijn mogen worden doorberekend zonder dat de overeenkomst kan worden ontbonden.

#### Artikel 3: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen:

A. Materialen uit voorraad: betaling bij aflevering,

B. Materialen op bestelling: van de verkoopprijs voor de te reserveren/bestellen materialen dient 40% te worden vooruitbetaald. Bij aflevering, plaatsing of verwerking dient het restant te worden voldaan.

2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper/opdrachtgever gehouden 2% per maand over het uitstaande bedrag met een minimum van € 12,- te vergoeden, alsmede alle eventuele [buiten]gerechtelijke invorderingskosten.

3. Indien de koper/opdrachtgever verzoekt de overeengekomen leveringstermijn met meer dan 3 weken te overschrijden, is hij gehouden deze 2% per maand te vergoeden over het nog uitstaande bedrag.

#### Artikel 4: Leveringstermijn

1. Onder leveringstermijn van materialen op bestelling wordt verstaan de in de overeenkomst vermelde termijn. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld.

2. Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn kan de koper/opdrachtgever het tegelbedrijf schriftelijk in gebreke stellen. Indien het tegelbedrijf niet binnen 3 weken daarna de materialen aflevert, heeft de koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. De leveringstermijn gaat in per datum van de opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 1, lid 2. Doch niet eerder dan na ontvangst van de overeengekomen vooruitbetaling.

4. Bij het uitstellen van de levering op verzoek van koper/opdrachtgever verplicht het tegelbedrijf zich de materialen op de nader overeen gekomen datum af te leveren. De overschrijdingstermijn bedraagt maximaal drie maanden.

#### Artikel 5: Keuring

Bij aflevering en vóór verwerking of montage dienen de materialen direct door koper/opdrachtgever te worden gekeurd op uitvoering, gevoeligheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen terstond te worden gemeld aan het tegelbedrijf.

#### Artikel 6: Vervoersrisico

Bij franco levering worden de materialen vervoerd voor rekening en risico van het tegelbedrijf. Bij niet franco leveringen worden de materialen vervoerd voor risico van het tegelbedrijf doch op kosten van de koper/opdrachtgever. Afgehaalde materialen reizen voor rekening en risico van koper/opdrachtgever.

#### Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Geleverde en nog niet volledig betaalde materialen blijven eigendom van het tegelbedrijf.

#### Artikel 8: Retourzendingen

Alleen onbeschadigde materialen uit voorraad, kunnen voor zover het tegelbedrijf de betreffende materialen nog in voorraad houdt, worden teruggebracht. Dit dient te geschieden binnen 4 weken na levering, in originele, onbeschadigde en complete verpakking tegen 75% van de betaalde prijs. Materialen op bestelling kunnen eventueel en alleen in overleg worden teruggenomen.

#### Artikel 9: Tegels

1. Getoonde monsters zijn doorsneemonsters.

2. Onder 1 vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.

3. Bij levering van natuursteen per m2 wordt door de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinste rechthoek, waarbij de minimale oppervlakte 0,10 m2 bedraagt.

4. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.

5. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn. Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden van 50% toegestaan. Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

6. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. Fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

7. Het tegelbedrijf staat er niet voor in, dat – gezien de snelheid van verandering in het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen – nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering[en].

#### Artikel 10: Aanbrengen van tegelwerken

1. De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.

2. Indien hieraan niet wordt voldaan, is de koper/opdrachtgever gehouden de hierdoor ontstane kosten aan het tegelbedrijf te vergoeden.

3. De wanden, vloeren, en vensterbanken dienen zodanig te zijn – d.w.z. o.a. te lood, vlak, waterpas, droog – dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop verwerkt kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van het tegelbedrijf met inachtneming van de daarvoor geldende normen.

4. Alle kosten welke voor het geschikt maken van de ondergrond ten behoeve van het aanbrengen van tegels moeten worden gemaakt, komen voor rekening van de koper/opdrachtgever. Indien mogelijk doet het tegelbedrijf tevoren opgave van de kosten.

5. Indien is overeengekomen dat het werk wordt verricht voor een prijs per m2 dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.

6. De kosten als bedoeld in lid 2 en 4 zullen in elk geval bestaan uit arbeidsloon van de tegelzetter[s] die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of ondergrond de werkzaamheden niet kan/kunnen aanvangen c.q. voortzetten.

7. Bij oplevering dient de koper/opdrachtgever de werkbou voor akkoord te tekenen.

8. Het niet tekenen van de werkbou bevrijdt de koper/opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. Artikel 3 is dan zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 11: Annulering

1. De koper/opdrachtgever kan de opdracht tot levering van materialen op bestelling niet annuleren. Annulering van overige materialen kan alleen geschieden

in wederzijds overleg, onder vergoeding van 20% van de verkoopprijs, onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

2. Tenzij de koper/opdrachtgever de overeenkomst van levering ontbindt op grond van het gestelde in artikel 4 lid 2, is de koper/opdrachtgever bij het annuleren van de opdracht tot het aanbrengen 25% van de overeengekomen aanbrengprijs verschuldigd met dien verstande dat bij annuleren tussen 4 en 8 weken voor de afgesproken dag 50% van die prijs is verschuldigd, bij 2 tot 4 weken voor de afgesproken dag 75% van die prijs en bij annuleren binnen 2 weken voor de afgesproken dag 100% van de overeengekomen aanbrengprijs. Bij ontbrengen van een afgesproken aanbrengprijs gelden de standaardtarieven van het tegelbedrijf.

#### Artikel 12: Garantiebepalingen

1. Het tegelbedrijf is jegens de koper/opdrachtgever gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de

fabrikant zijn verstrekt.

2. Het tegelbedrijf garandeert dat de door hem te verrichten aanbrengwerkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

3. Het tegelbedrijf is in geen geval aansprakelijk voor:

- a. waterdichtheid van het tegelwerk;
- b. het loslaten van de tegels tenzij de opdrachtgever aantoont dat dit een gevolg is van onjuist aanbrengen van tegels door het tegelbedrijf;
- c. schade aan andere materialen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze schade een gevolg van onzorgvuldig handelen van het tegelbedrijf zijn;
- d. de gevolgen van het vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van het tegelwerk incl. gevolgen van onjuist schoonmaken;
- e. haarscheuren in geglazuurde tegels;
- f. schade/gebreken aan buitentegelwerk dan wel het loslaten van buitentegelwerk anders dan ten gevolge van onjuiste verwerking van het tegelwerk.
- g. Schade of gebrek ten gevolge van weersinvloeden is volledig uitgesloten van

garantie. Het tegelbedrijf raadt u af om buiten gebruik te maken van tegelwerk als terrasbekleding o.i.d. omdat het risico op schade door weersinvloeden zeer groot is. [Artikel 13: Geschillen](#)  
Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken.

**Voor de complete algemene voorwaarden, ook met betrekking tot overeenkomsten tot levering en verwerking van tegels met niet-consumenten, wordt u verwezen naar de website van het tegelbedrijf.**

**[www.tegelbedrijfvdmeulen.nl](http://www.tegelbedrijfvdmeulen.nl)**